

# HAI BISOGNO DI AIUTO?

Se hai dubbi con i servizi digitali, ti aiutiamo noi!

In **Biblioteca** è attivo il **punto di facilitazione digitale**, uno sportello a disposizione dei cittadini in cui ci si può recare per essere supportati e per imparare a utilizzare al meglio gli strumenti digitali come:

- l'accesso ai *portali della Pubblica Amministrazione* (regione, ministeri, aziende sanitarie, ecc);
- l'accesso al *Fascicolo Sanitario Elettronico*;
- la navigazione nel portale dell'*INPS*;
- attivazione *CIE* e *CNS*;
- assistenza attivazione *SPID*;
- il supporto all'utilizzo delle *app* più diffuse;
- le richieste di *bonus*

È possibile anche attivare **mini-corsi dedicati con un minimo di 4 utenti**.

Lo sportello riceve esclusivamente previo appuntamento telefonico al numero 0353693799.

In alternativa, se hai problemi, dubbi o domande su:

- **Sportello telematico polifunzionale**
- problemi con lo **SPID**
- **perso le credenziali della Carta d'Identità elettronica**
- domande su altri **servizi digitali del Comune di Osio Sotto**

Scrivi una mail a:  
[digitale@comune.osiosotto.bg.it](mailto:digitale@comune.osiosotto.bg.it)  
oppure chiama il numero 035 4185902 e fissa un appuntamento in comune con il Servizio Civile Digitale. Servizio disponibile da lunedì a venerdì dalle 14:00 alle 17:30

COMUNE DI  
OSIO SOTTO



# IL TUO COMUNE IN UN CLICK!

Scopri i servizi digitali di Osio Sotto:  
veloci,  
accessibili,  
e sempre con te!



#OSIODIGITALE

## OSIO SOTTO È SOCIAL!



Rimani aggiornato sulle novità, eventi e comunicazioni seguendo le nostre pagine:

 @comuneosiosotto

 facebook.com/comuneosiosotto

 [www.comune.osiosotto.bg.it](http://www.comune.osiosotto.bg.it)

## WHATSAPP

Vuoi ricevere aggiornamenti su pubblicazioni, avvisi ed eventi riguardanti il nostro Comune?

**1. memorizza il numero 3312349762**

**2. invia un messaggio tramite WhatsApp con scritto: "NOME- COGNOME- DATA DI NASCITA - ISCRIVIMI"**

## CASELLA PEC GRATUITA



Se sei un cittadino di Osio Sotto puoi richiedere la tua cartella la tua **casella di posta elettronica certificata gratuitamente!**

Trovi il tasto "attivazione PEC gratuita" sulla home page del sito del Comune

Collegandoti al sito [www.anagrafenazionale.interno.it](http://www.anagrafenazionale.interno.it) puoi accedere a tutti i servizi anagrafici (autocertificazioni, certificati, rettifica dati, cambio di residenza) direttamente dal tuo PC o smartphone come se fossi allo sportello! È sufficiente essere in possesso di SPID o CIE.

## IL DOMICILIO È DIGITALE



Con il domicilio digitale la raccomandata va in pensione: collegati al sito

**domiciliodigitale.gov.it**

e attiva il tuo domicilio digitale: riceverai tutte le comunicazioni ufficiali della pubblica amministrazione (inclusi gli avvisi di pagamento) sulla tua PEC invece che via posta, risparmiando carta e tempo e evitando errori!

## CARTA D'IDENTITÀ DIGITALE



Devi rifare la carta d'identità o vuoi sostituire la carta d'identità cartacea?

Prenota il tuo appuntamento all'ufficio anagrafe su

**comune.osiosotto.bg.it/it/book**

o tramite app OsioSottoSmart sezione "Prenotazioni"

## IL TUO COMUNE IN UN APP



**App Osio Sotto Smart per Android e iPhone**

Ricordati di scaricare l'**app IO**, l'app dei servizi pubblici, per ricevere le comunicazioni da tutte le pubbliche amministrazioni direttamente sul tuo smartphone!

